PENGEVETT · STØTTEARK · KREDITORKONTAKT · 1

Forberedelse

Kreditorer vil nesten alltid heller ha en avtale de kan regne med enn en stille sak som vokser. Før du tar kontakt, samle det du trenger.

Om saken

KREDITOR / SELSKAP

SAKS- ELLER FAKTURANUMMER

OPPRINNELIG BELØP (KR)

SKYLDIG I DAG, INKL. RENTER OG GEBYR (KR)

STATUS: _____ **(VARSEL / INKASSO / NAMSMANN / GJELDSORDNING)**

Mitt utgangspunkt

HVA JEG KAN BETALE I MÅNEDEN (KR)

NÅR JEG KAN BEGYNNE

FORHOLD SOM GJØR SITUASJONEN SLIK (SYKDOM, INNTEKTSFALL, OMSORG)

> Det er nok å være tydelig på hva du kan og hva du ikke kan. Du trenger ikke forklare mer enn det som er saklig relevant for betalingsevnen.

Samtalen

Du trenger ikke å si alt. Du trenger å si det som gjør at en avtale blir mulig.

Huskeliste for samtalen

- [ ] Navn, fødselsdato, kundenummer
- [ ] Jeg vet om saken og tar kontakt for å finne en løsning
- [ ] Hva jeg kan betale i måneden
- [ ] Når jeg kan begynne
- [ ] Be om skriftlig bekreftelse på avtalen
- [ ] Be om pause fra renter og gebyrer hvis mulig

Spørsmål jeg kan stille

- [ ] Er det mulig å fryse saken mens vi finner løsning?
- [ ] Kan renter og gebyrer stoppes i perioden?
- [ ] Finnes det en nedbetalingsplan jeg kan søke om?
- [ ] Hva trenger dere fra meg for å lage en avtale?
- [ ] Hvor og hvordan sender dere bekreftelsen?

Avtale og oppfølging

Skriv ned avtalen mens den er fersk. Skriftlig er bedre enn muntlig. Be om bekreftelse på e-post etterpå.

Avtalens innhold

DATO FOR SAMTALEN

JEG SNAKKET MED

AVTALT MÅNEDLIG BELØP (KR)

STARTDATO FOR NEDBETALING

VARIGHET / ANTALL MÅNEDER

RENTER OG GEBYRER I PERIODEN

KONTONUMMER / KID / BETALINGSMÅTE

Etterarbeid

- [ ] Bedt om skriftlig bekreftelse
- [ ] Satt opp betaling i nettbanken (AvtaleGiro, fast overføring eller påminnelse)
- [ ] Notert i årshjul / månedssjekk
- [ ] Arkivert bekreftelsen

> Trenger du støtte i prosessen: kommunal gjeldsrådgivning er gratis, og NAV gjeldsrådgivning er en rettighet. Studentrettshjelpen (Jussbuss, JURK m.fl.) gir gratis juridisk hjelp.